

VAN HEURCK PRIVACY VERKLARING

VAN HEURCK vindt de bescherming van de privacy en gegevensbescherming erg belangrijk. Met deze privacyverklaring (hierna "Privacyverklaring") wil VAN HEURCK je informeren over de verwerking van persoonsgegevens. Van HEURCK zal de persoonsgegevens verwerken met respect voor de privacy van de gebruiker en met inachtneming van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (<https://www.privacycommission.be/nl/privacywet-en-uitvoeringsbesluiten>) dewelke vanaf 25 mei 2018 vervangen wordt door de (Europese) Algemene Verordening

Gegevensbescherming ('AVG' maar beter gekend onder de 'GDPR') (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).

Indien je meer informatie over privacy en bescherming van data wenst, kan je steeds terecht op de website van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (ook wel de Privacycommissie) via de link: <https://www.privacycommission.be/nl>.

Deze Privacyverklaring werd de laatste keer gewijzigd op: **16 February 2018**.

VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze Privacyverklaring geldt voor

- alle bezoekers van de website van VAN HEURCK
- alle contactpersonen van de klanten VAN HEURCK
- alle personen waarvoor VAN HEURCK kleding op maat maakt
- alle personen waarvoor VAN HEURCK kleding op naam maakt

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING?

VAN HEURCK treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de klantenadministratie.

Van Heurck
Eksterlaar 25
2100 Antwerpen
België

Ondernemingsnummer : 0415.031.326
Telefoonnummer : +32 (0)3 321 21 05
E-mailadres : info@vanheurck.com
Website : www.vanheurck.com

VAN HEURCK is niet altijd verantwoordelijke voor verwerking. Waar het met name gaat om verwerkingen van persoonlijke gegevens bij het uitvoeren van een bestelling (vb bij het maken van kleding op naam) treedt de opdrachtgever op als verantwoordelijke voor verwerking en treedt VAN HEURCK op als verwerker. Voor deze verwerkingen verbindt VAN HEURCK er zich toe om gegevens enkel te verwerken op instructie van de verantwoordelijke voor verwerking.

De gebruiker die zich op zijn rechten als betrokkene wenst te beroepen, dient zich steeds te wenden tot de verantwoordelijke voor de verwerking.

WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR VAN HEURCK VERWERKT VOOR DE KLANTENADMINISTRATIE?

Persoonsgegevens die verwerkt worden voor prospectie en aanvragen voor offertes.

VAN HEURCK verzamelt professionele identificatie gegevens van mogelijke nieuwe klanten. Deze gegevens worden verzameld via rechtstreeks contact (telefoon, business cards op events) of via aanvragen van offertes via de website.

Type persoonsgegevens	Ontvanger	Grondslag van verwerking	Doel van verwerking	Verduidelijking
Professionele identificatiegegevens (Naam, voornaam, E-mailadres, functie, bedrijf)	VAN HEURCK	Contract	Contact opnemen om tot een offerte te komen	De professionele identificatie gegevens zullen bewaard worden in een Customer Relation Management (CRM) tool om contact op te nemen of een offerte over te maken.

Persoonsgegevens die verwerkt worden bij de uitvoering van een contract.

Om de opdrachtgever van een bestelling te contacteren houdt VAN HEURCK professionele identificatiegegevens bij. Indien de naam van personen in de kleding verwerkt wordt, ontvangt VAN HEURCK persoonlijke identificatie gegevens én persoonlijke kenmerken (zoals geslacht en maten).

Type persoonsgegevens	Ontvanger	Rechtsgrond voor verwerking	Doel van verwerking	Verduidelijking
Professionele identificatiegegevens (Naam, voornaam, functie, bedrijf)	VAN HEURCK Wasserij	Contract	Opdrachtgever van het contract vastleggen	Om vragen te stellen ivm de bestelling of de factuur te sturen heeft VAN HEURCK de professionele identificatie gegevens nodig.
Professionele identificatiegegevens (Naam, voornaam, functie, bedrijf)	VAN HEURCK Productie site	Contract	Kleding op naam/maat maken	Voor sommige bestellingen moet de naam van de persoon in het kledingstuk verwerkt worden.
Persoonlijke kenmerken (Voorbeeld: Geslacht, Maten)	Wasserij			Voor sommige bestellingen is de functie van een persoon in het kledingstuk verwerkt Om ervoor te zorgen dat het kledingstuk perfect past zijn de maten van een persoon vereist.

GOOGLE ANALYTICS

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

Google Analytics informatie: [Privacybeleid](#) - [Afmelden](#)

WIE ONTVANGT MIJN PERSOONSgegevens?

1/ Medewerkers van VAN HEURCK in het kader van de uitoefening van de bestelling

2/ Verwerkers

VAN HEURCK doet beroep op externe verwerkers. Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken tijdelijk gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben. Bijvoorbeeld aan onze zuster productie sites, de wasserij. Indien we dat doen, zullen we er altijd op toezien dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt.

3/ Andere

Ingeval van een fusie, acquisitie, verkoop, joint-venture en/of ingeval van iedere andere verandering van zeggenschap binnen VAN HEURCK, behoudt VAN HEURCK het recht voor om de door haar verwerkte persoonsgegevens ' als onderdeel van een dergelijke fusie, acquisitie, verkoop, joint-venture en/of iedere andere verandering van zeggenschap' aan enige derde over te dragen.

Uw persoonsgegevens zullen niet aan andere externe partijen worden doorgegeven zonder voorafgaande toestemming, tenzij VAN HEURCK daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

WORDEN ER ANONIEME GEGEVENS GEBRUIKT VOOR RAPPORTERINGSDOELEINDEN?

VAN HEURCK gebruikt anonieme gegevens voor interne rapportering. Anonieme of geaggregeerde gegevens zijn persoonsgegevens die in die mate geanonimiseerd of geaggregeerd worden, dat ze geen betrekking meer hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon ofwel wordt de data dusdanig anoniem of geaggregeerd weergegeven dat het individu niet of niet langer herkenbaar is.

HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BIJGEHOUDEN?

VAN HEURCK zal uw persoonlijke gegevens alleen bewaren voor de minimumperiode die nodig is om de in deze Privacyverklaring uiteengezette doeleinden te vervullen, tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard omwille van statistische doeleinden.

BEVEILIGING EN BEWARING VAN GEGEVENS

VAN HEURCK erkent dat de beveiliging van persoonsgegevens een onderdeel is van gegevensbescherming. Daardoor neemt VAN HEURCK gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang teneinde misbruik te voorkomen.

Omdat onze productie site in Tunesië gelegen is, dragen we persoonsgegevens over buiten de Europese Economische Regio (EER). Wij dit doen dit steeds in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

COOKIES

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag van de website bij te houden en om statistische rapporten over de website samen te stellen.

De meeste internet browser zijn ingesteld om cookies automatisch te accepteren. Je kan echter deze instellingen aanpassen. De manier waarop verschilt van browser tot browser. Voor hulp kan je de "help" functie van je browser gebruiken of volgende website raadplegen <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

Cookie	Type	Beschrijving	Vervaltijd
pll_language	Functionele cookie	Bijhouden van de taal voorkeur	1 jaar
_ga	Niet functionele cookie	Google analytics cookie voor bijhouden van statistieken	2 jaar
_gat, _gid	Niet functionele cookie	Google analytics cookie voor bijhouden van statistieken	1 dag
__cfduid	Niet functionele cookie	Deze cookie wordt geplaatst door de CloudFlare dienst om betrouwbare web traffiek te identificeren. Meer info vind je hier	1 jaar

WAT ZIJN MIJN RECHTEN EN HOE KAN IK ZE UITOEFENEN?

Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Je kan je rechten (recht op inzage, recht op rectificatie, recht op wissen van je gegevens, recht op bezwaar) uitvoeren door het sturen van een e-mail naar info@vanheurck.com.

VAN HEURCK heeft één maand de tijd om je aanvraag te beantwoorden. Deze periode begint te lopen wanneer we je aanvraag heeft ontvangen en over alle vereiste informatie beschikt om aan je aanvraag te voldoen.

VAN HEURCK zal de gevraagde informatie kosteloos verstrekken. Wanneer verzoeken ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag VAN HEURCK een redelijke vergoeding aanrekenen of kan VAN HEURCK het verzoek weigeren.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, indien VAN HEURCK niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan je verwachtingen, je steeds het recht hebt een klacht neer te leggen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Privacycommissie), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of via commission@privacycommission.be.